

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO IRMAR

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **IRMAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków, KRS: 0000551199, NIP: 6783154193, REGON: 361138925, kapitał zakładowy: 50 000 zł.

Z Administratorem można skontaktować się:

- e-mailowo: serwis@irmarserwis.pl,
- telefonicznie: 518 840 464,
- pisemnie: IRMAR sp. z o.o., ul. Kornela Makuszyńskiego 19, 31-752 Kraków.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu obsługi kontaktu, przygotowania wyceny, rezerwacji terminu, otwarcia i obsługi zlecenia serwisowego, wykonania usługi, obsługi rozliczeń, reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń, obsługi usług ubezpieczeniowych, realizacji obowiązków prawnych, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, prowadzenia marketingu własnych usług oraz obsługi strony internetowej, formularzy, cookies i narzędzi analitycznych lub reklamowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być, zależnie od celu przetwarzania:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy albo do wykonania umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności obsługi klientów, organizacji pracy, zabezpieczenia roszczeń, ochrony osób i mienia, bezpieczeństwa systemów oraz marketingu własnych usług;
- zgoda osoby, której dane dotyczą — jeżeli jest wymagana dla danego celu lub kanału komunikacji, w szczególności w zakresie wybranych działań marketingowych, cookies analitycznych, reklamowych lub podobnych technologii.

Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju sprawy i może obejmować w szczególności dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące pojazdu, dane dotyczące zgłoszenia lub zlecenia serwisowego, dane rozliczeniowe, dane związane z reklamacjami lub roszczeniami, dane potrzebne do kalkulacji lub obsługi ubezpieczenia,

dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej oraz wizerunek utrwalony przez monitoring wizyjny.

Numer PESEL może być przetwarzany w szczególności przy otwarciu formalnego zlecenia serwisowego, gdy klient występuje jako osoba fizyczna albo jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca stroną zlecenia lub umowy. Numer PESEL jest przetwarzany w celu jednoznacznej identyfikacji kontrahenta, prawidłowego prowadzenia dokumentacji, obsługi rozliczeń, reklamacji, ustalenia odpowiedzialności oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. Numer PESEL może być również wymagany przy kalkulacji, przygotowaniu oferty, wniosku lub obsłudze ubezpieczenia, jeżeli jest to potrzebne do identyfikacji osoby, oceny ryzyka, przygotowania kalkulacji albo wprowadzenia danych do systemów ubezpieczeniowych, agencyjnych lub kalkulacyjnych.

Administrator nie wykorzystuje numeru PESEL do celów marketingowych, reklamowych, analitycznych ani profilowania marketingowego.

Dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom, współpracownikom i osobom upoważnionym przez Administratora, dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej, systemów formularzy, systemów rezerwacji, systemów CRM, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, windykacyjne, płatnicze, analityczne, reklamowe lub marketingowe, zakładom ubezpieczeń, dostawcom systemów kalkulacyjnych lub agencyjnych, multiagencjom, pośrednikom ubezpieczeniowym oraz organom publicznym, sądom, urzędowi, policji lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli wynika to z działania wykorzystywanych narzędzi informatycznych, analitycznych, reklamowych, formularzowych, komunikacyjnych lub systemów stosowanych w działalności IRMAR. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy przewidziane w RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne właściwe zabezpieczenia przewidziane w art. 44–46 RODO.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach konieczne do obsługi zgłoszenia, przygotowania wyceny, rezerwacji terminu, otwarcia zlecenia serwisowego, wykonania usługi, przygotowania kalkulacji lub oferty ubezpieczeniowej, wystawienia dokumentu sprzedaży, rozliczenia płatności, obsługi reklamacji albo dochodzenia lub obrony roszczeń. Brak podania danych niezbędnych do realizacji danej sprawy może uniemożliwić jej obsługę.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym o cookies, monitoringu wizyjnym, marketingu, profilowaniu, odbiorcach danych, transferach poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz okresach przechowywania danych, znajdują się w aktualnej Polityce prywatności IRMAR dostępnej na stronie www.irmarserwis.pl.