



#### Klauzule informacyjne UDU

Zgodnie z art. 9 ust. 1 pkt. 2 w związku z art. 22.1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017r. (Dz. U. z 2017, poz. 2486) informujemy, iż:

1. Agent ubezpieczeniowy wykonuje działalność agencyjną pod firmą Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. z siedzibą 09-400 Płock, ul. Kwiatka 15/1, NIP: 774-323-56-49, Numer KRS: 0000686973 XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: AEGON, AEGON ŻYCIE, ALLIANZ, ALLIANZ ŻYCIE, AVIVA, AVIVA ŻYCIE, AXA UBEZPIECZENIA, AXA ŻYCIE, BALCIA RESO, COMPENSA, COMPENSA ŻYCIE, CONCORDIA, CONCORDIA ŻYCIE, ERGO HESTIA, ERGO HESTIA ŻYCIE, EULER HERMES, GENERALI, GENERALI ŻYCIE, INTER POLSKA, INTER POLSKA ŻYCIE, INTERRISK, KUKI, LLOYDS, MTU, MTU24, POLISA-ŻYCIE, PROAMA, PZU, PZU ŻYCIE, RISK PARTNER, TUZ, UNIQA, UNIQA ŻYCIE, UNUM ŻYCIE, WARTA, WARTA ŻYCIE, WIENER, YCD.
3. Agent jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w Warszawie pod nr 11168757/A. Wpis dostępny jest na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
4. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, które zostało uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.
5. Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje oraz skargi związane z usługami świadczonymi przez towarzystwa ubezpieczeniowe, na rzecz których działa agent lub usługami świadczonymi przez agenta mogą zostać złożone w każdej jednostce obsługującej klientów oraz w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o. ( 09-400 Płock, ul. Kwiatka 15/1).
6. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce obsługującej klientów oraz w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o., albo przesyłką pocztowa w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
  - b. ustnie – telefonicznie ( preferowany numer telefonu 24 235 08 51 ) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie Zarządu Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o.,
  - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie [www.dus.net.pl](http://www.dus.net.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@dus.net.pl](mailto:reklamacje@dus.net.pl).
7. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji produktowej jest zarząd towarzystwa ubezpieczeniowego lub osoba upoważniona przez towarzystwo ubezpieczeniowe, a w przypadku reklamacji, które nie dotyczą produktów ubezpieczeniowych zarząd Domu Ubezpieczeniowego Spectrum Sp. z o.o. lub osoba upoważniona przez Spółkę.
8. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie informacji nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy.
9. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
10. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, agent jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
11. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. nie posiada akcji i udziałów w zakładach ubezpieczeń oraz żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji i udziałów w Domu Ubezpieczeniowym Spectrum Sp. z o.o.
12. Wszystkie informacje uzyskane przez agenta ubezpieczeniowego oraz jego przedstawicieli w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych podlegają ochronie i są wykorzystywane wyłącznie do obsługi ubezpieczeniowej klientów.
13. Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.