

■ Opis świadczeń

Szczegóły dotyczące świadczeń dostępnych w każdym z wariantów przedstawia **Tabela nr 1**.

Tabela nr 1

Zakres pomocy	START	STANDARD	PREMIUM
Dostępność wariantów	darmowy do OC	darmowy do AC dla pojazdów do 10 lat; płatny do AC dla pojazdów od 11 do 15 lat; płatny do OC	płatny do OC lub AC dostępny dla pojazdów do 13 lat
Zakres terytorialny	tylko RP	RP + opcja zagranica*	RP + zagranica
Usprawnienie na miejscu	również pojazdu uszkodzonego	usprawnienie i pokrycie kosztów drobnych części do 100 zł	
Holowanie pojazdu w RP	pojazd: sprawcy do najbliższego warsztatu; uszkodzonego bez limitu	do 100 km /opcja 250 km*	bez limitu
Holowanie pojazdu za granicą RP	—	do 100 km / opcja 1 200 km*	do 200 km / opcja 1 200 km*
Zwiększenie limitu holowania przy rezygnacji ze świadczeń dodatkowych	—	o kwotę odpowiadającą cenie wykonania usługi jednego ze świadczeń dodatkowych	
Parkowanie pojazdu (przy zdarzeniu poza godzinami pracy warsztatu)	—	do 3 dni	
Refundacja kosztów holowania na autostradzie	—	do 125 euro w RP / do 250 euro poza RP	
Przewiezienie kierowcy i pasażera holowanego pojazdu	—	do miejsca: udostępnienia pojazdu zastępczego, zakwaterowania w hotelu lub umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży	
Pojazd zastępczy po awarii**	—	do 3 dni	do 7 dni
Pojazd zastępczy po wypadku lub kradzieży**	usługa organizacyjna dla pojazdu uszkodzonego	do 7 dni	do 14 dni
Zakwaterowanie w hotelu**	—	do 3 dób	do 4 dób
Kontynuacja podróży**	—	■	■
Hotel na 1 dobę + pojazd zastępczy** (usługa łączona na wniosek klienta)	—	po awarii do 2 dni, po wypadku i kradzieży do 5 dni	po awarii do 3 dni, po wypadku i kradzieży do 7 dni
Odbiór naprawionego pojazdu	—	■	■
Brak paliwa	—	■	■
Rozładowanie akumulatora	—	■	■
Zatrzaśnięcie kluczyków	—	■	■
Wymiana koła	—	■	■
Przewóz i opieka nad dziećmi do 18 lat	—	do 3 dni /do 400 zł	
Transport zwierzęcia	—	do najbliższego hotelu dla zwierząt lub lecznicy	
Odholowanie przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd	—	■	■
Transport medyczny	—	■	■
Dostawa części zamiennych***	—	■	■
Złomowanie pojazdu***	—	■	■
Usługa tłumacza***	—	■	■
Przekazanie pieniędzy na naprawę***	—	■	■
Pomoc prawnika***	—	■	■
Poinformowanie o wypadku osoby bliskiej	—	■	■
Pomoc informacyjna	■	■	■
Pomoc administracyjna	■	■	■
Franszyza 20 km	—	możliwość zniesienia za dopłatą	
Limit świadczeń	—	2	3
Suma ubezpieczenia	10 000 euro	10 000 euro	10 000 euro

Pełen opis warunków i zakresu usług assistance zawierają ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Auto+

\* opcja dostępna za dopłatą składki

\*\* jeżeli pojazd został odholowany do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, zastosowanie może mieć jedna ze wskazanych usług

\*\*\* usługa organizowana, gdy wypadek miał miejsce za granicą RP