

1. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa poniższa tabela:

<b>WARIANT</b>	<b>ASSISTANCE PO WYPADKU</b>	<b>ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII W POLSCE</b>	<b>ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII ZA GRANICĄ</b>
<b>Kraj</b>	Polska	Polska	Polska i Europa
<b>Limit wieku samochodu</b>	n/d	n/d	n/d
<b>Suma ubezpieczenia</b>	1 000 zł	10 000 zł	15 000 zł
<b>Przyczyny zdarzeń</b>	a) zderzenie się pojazdów;	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) awaria pojazdu; h) unieruchomienie pojazdu.	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) kradzież pojazdu lub jego części; h) awaria pojazdu; i) unieruchomienie pojazdu.
<b>Holowanie po wypadku</b>	√ (100 km)	√ (150 km)	√ (500 km)
<b>Holowanie po awarii</b>	x	√ (150 km)	√ (500 km)
<b>Naprawa po awarii</b>	x	√	√
<b>Dowóz paliwa</b>	x	√	√
<b>Samochód zastępczy po wypadku</b>	x	x	√ (5 dni)
<b>Samochód zastępczy po kradzieży</b>	x	x	√ (5 dni)

WARIANT	ASSISTANCE PO WYPADKU	ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII W POLSCE	ASSISTANCE PO WYPADKU I AWARII ZA GRANICĄ
Transport kierowcy i pasażerów	x	x	√ (100 km)
Hotel	x	x	√ (2 dni)
Odbiór i dostarczenie pojazdu	x	x	√
Infolinia	√	√	√

√ – w zakresie ubezpieczenia

x – poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w 0 i § 15.

## § 9

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 8 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
<b>Usprawienie na miejscu</b>	Usługa wykonywana przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi według oceny specjalisty wskazanego przez ERGO Hestię, nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie, pod warunkiem, że limit holowania nie został wyczerpany.
<b>Pojazd zastępczy</b>	Wynajęcie oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: a) został uszkodzony, lub b) został skradziony, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia
<b>Holowanie pojazdu</b>	Holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.
<b>Transport kierowcy i pasażerów</b>	Jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia
<b>Infolinia</b>	Udzielenie telefonicznej informacji, po połączeniu z Centrum Alarmowym o: a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego)
<b>Hotel</b>	Zakwaterowanie w najbliższym hotelu dwugwiazdkowym (według kwalifikacji Państwa w którym znajduje się hotel) i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
<b>Zmiennik kierowcy</b>	Kierowca powracający z pasażerami ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy dotychczasowy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii co uszkodzony pojazd
<b>Odbiór i dostarczenie pojazdu</b>	Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego